

SAM ❤️

buddy ❤️

*Sterke man
zonder hoofd*

TRAINING



anker

gehoord worden,

ook als er even niemand kan luisteren

hoofddoel

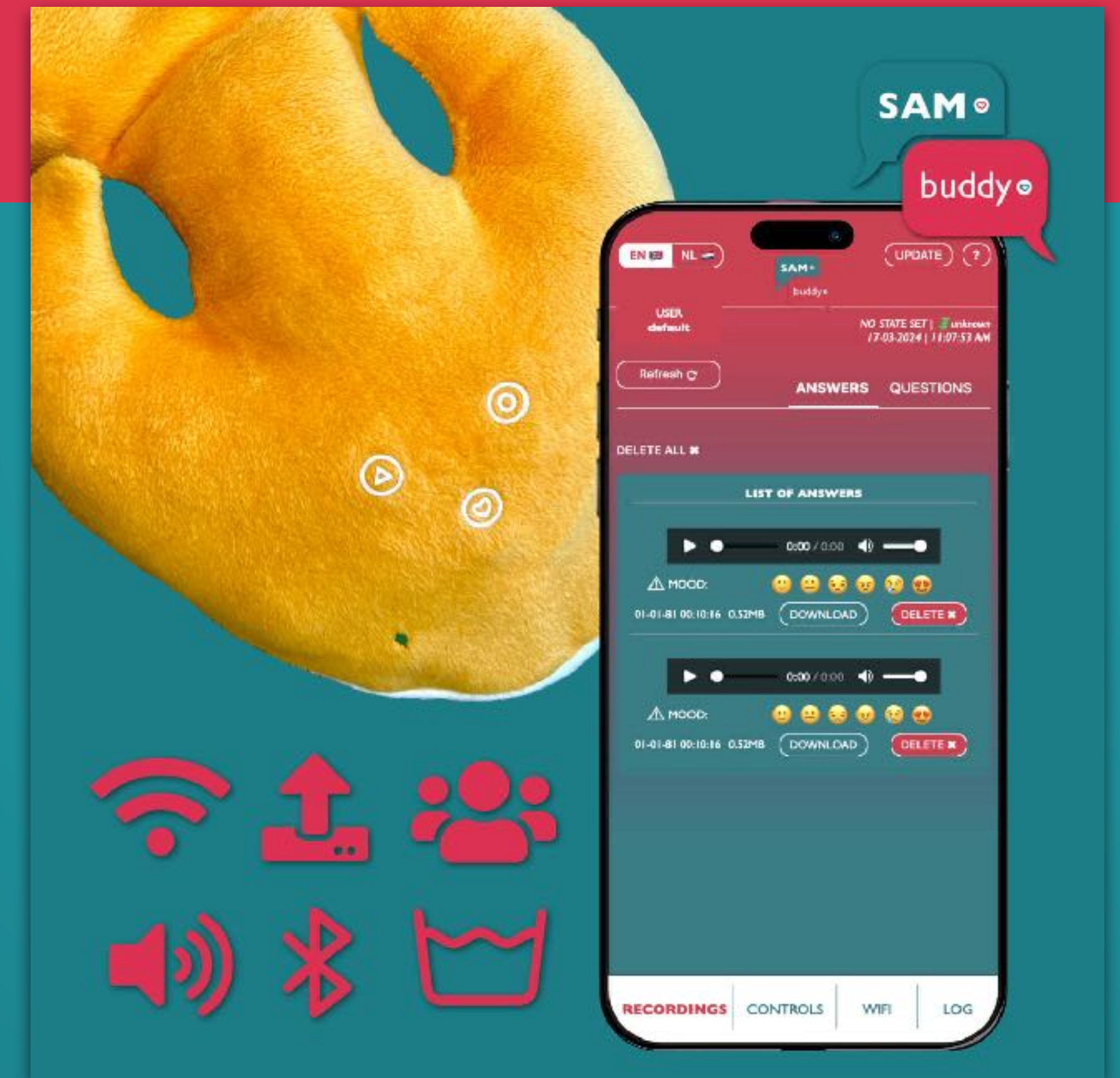
VERTELKNUFFEL SAMBUDDY

- 1 Laat iemand z'n verhaal vertellen, zodat de eerste emotie eruit is
- 2 Beluister het verhaal op een geschikt moment terug via de app
- 3 Praat er daarna samen over verder



FYSIEKE KNUFFEL

(wasmachine tot 90 graden)



APP

(offline en al geïnstalleerd)





- 1 Leg vooraf uit wie de opnames beluistert
- 2 Verwijder of download alle opnames nadat ze zijn beluisterd
- 3 Laat altijd weten dat het opgenomen verhaal gehoord is



*Offline, alleen degene met toegang
kan de verhalen beluisteren*



waar zou jij de Vertelknuffel voor inzetten

grapje

iets lastigs

afreageren

verhaaltje

hart luchten

gebed

muziek

geheim

dag doornemen

zingen

SAM ♥

buddy ♥

Ervaringen delen met een zachte knuffel die anders onopgemerkt zouden blijven, zoals:

- pesten
- trauma
- overlijden
- echtscheiding
- angsten
- gevoelens



Preventief ondersteunen van begeleiders met dialogen over 'lastige' onderwerpen

geeft inzicht in de hulpvraag

reguleert verhoogde emotie en spanning

verhoogt het zelfvertrouwen

oordeelt niet

luistert geduldig

Bevordering van de communicatie wanneer de tijd of acute aandacht ontbreekt bij:

- ziekte
- autisme
- taalachterstand



SAM 

buddy 



hulpmiddel bij de communicatie

geen speelgoed

SAM ♥

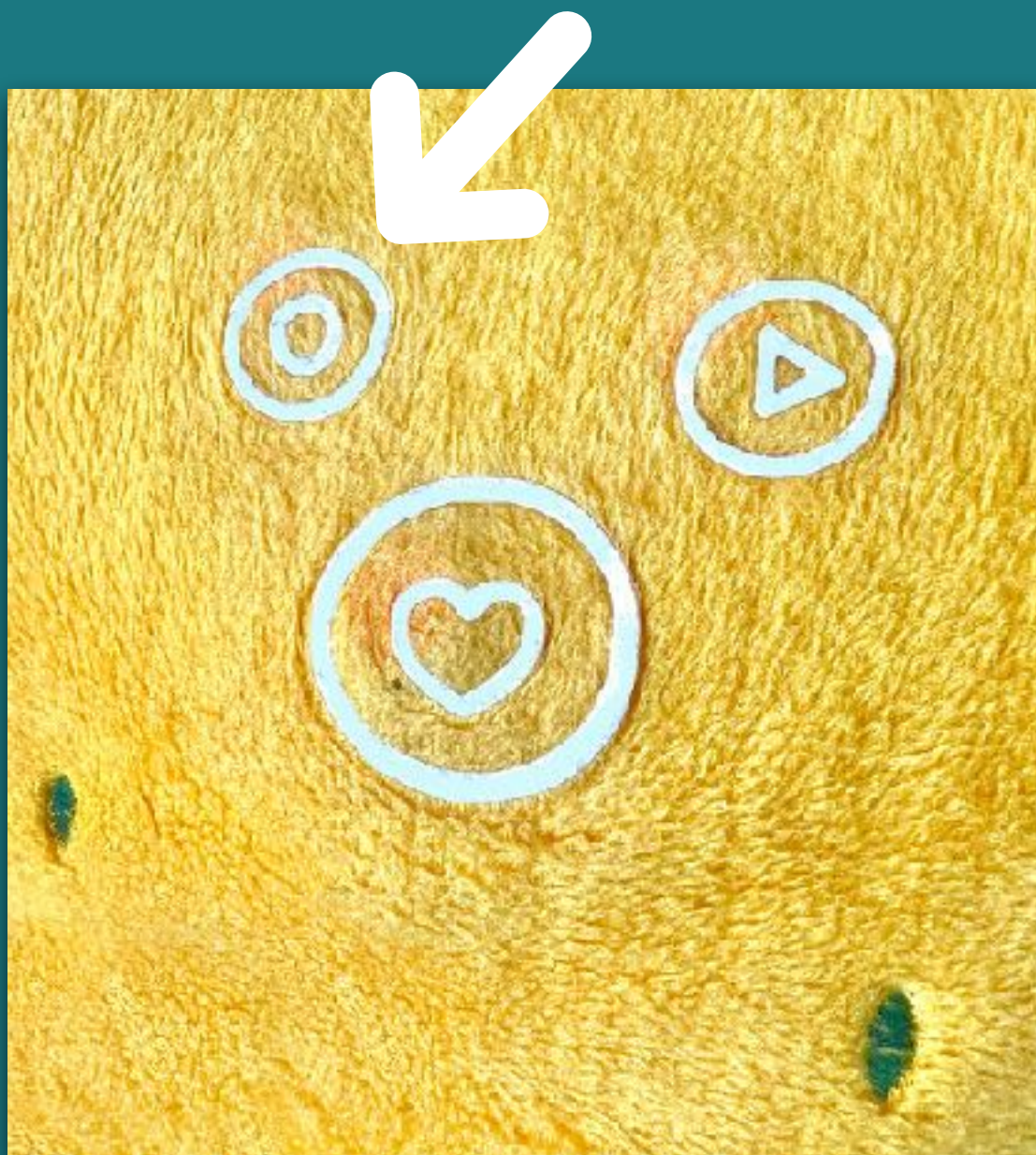
buddy ♥

de Vertelknuffel bedienen



PAPAGAAI, GEWOON LEUK, DIRECT RESULTAAT

- 1 Knop met het rondje (linker knop) ingedrukt houden en spreken
- 2 Knop loslaten, waarna het fragment direct wordt afgespeeld



PAPAGAAI: OPNEMEN EN DIRECT AFSPELEN

Let op: fragmenten worden niet bewaard

www.vertelknuffel.nl

SAM

buddy



zelf oefenen

probeer de papagaai uit

SAM ♥

buddy ♥

AFSPELEN AUDIO-FRAGMENTEN VOOR GESPREK

- 1 Knop met het driehoekje (rechter knop) 1 x indrukken per fragment
- 2 Ingedrukt houden en na 5 seconden een fragment direct opnemen



AFSPELEN

FRAGMENTEN OPNEMEN (begeleider)

www.vertelknuffel.nl

SAM

buddy



zelf oefenen

neem zelf een vraag op en speel deze af

TIP: neem direct en snel vooraf enkele vragen op voor de client

SAM ♥

buddy ♥

OPNEMEN VERHALEN DOOR CLIENT/KIND

- I** Knop met het hartje (grootste knop) ingedrukt houden zolang je praat
Hier lucht je je hart...



OPNEMEN

fragmenten alleen te beluisteren via de app

www.vertelknuffel.nl

SAM ♥

buddy ♥



zelf oefenen

lucht je hart met de hartjesknop ;)

ANTWOORDEN kun je alleen via de app terugluisteren vanwege de privacy

SAM ♥

buddy ♥

de Vertelknuffel-app bedienen



APP VERBINDEN MET DE KNUFFEL

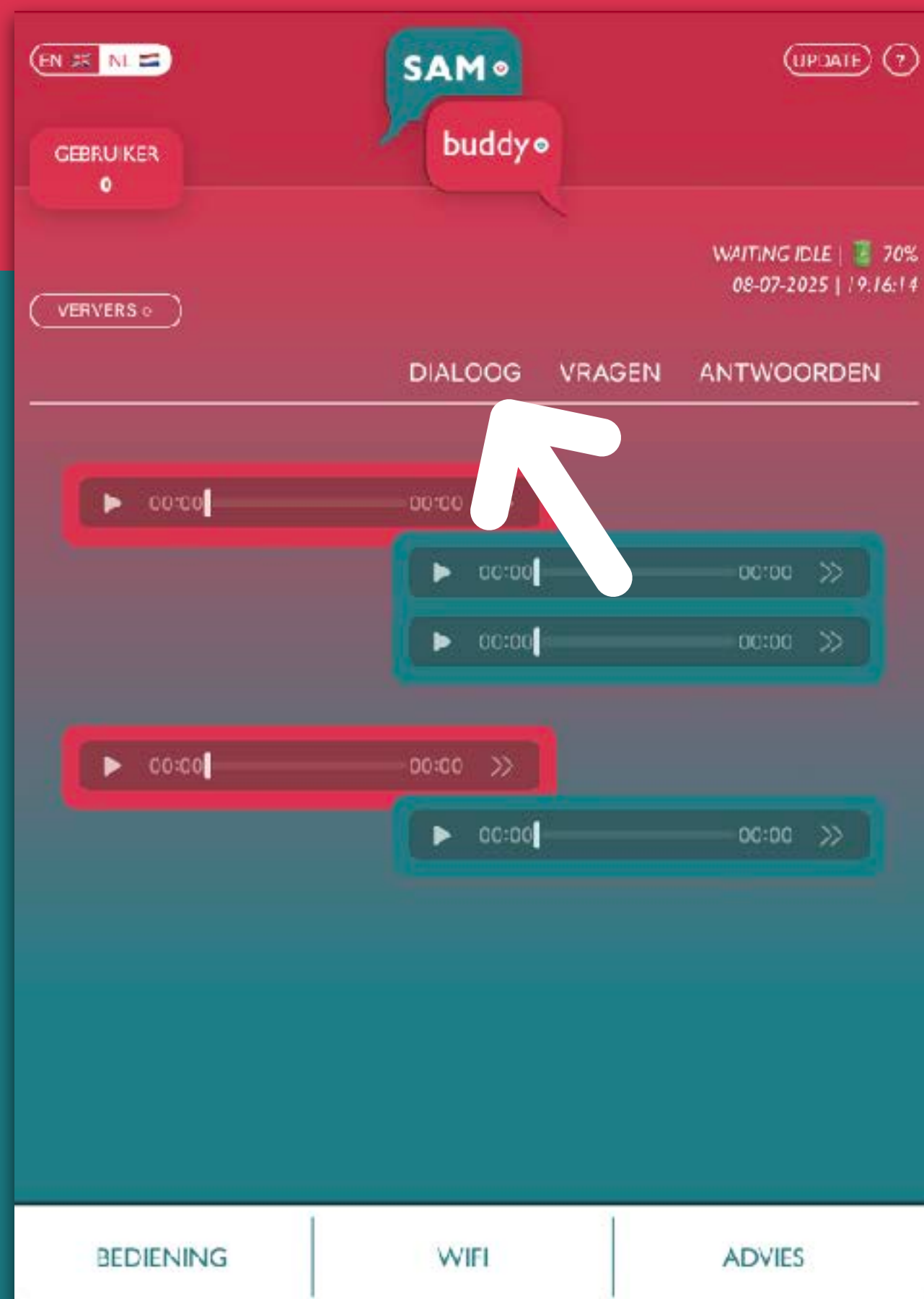
- 1 Zet de Vertelknuffel aan
- 2 Open de wifi-instelling op telefoon, tablet of computer
- 3 Verbindt met het wifi-netwerk: **Vertelknuffel-xxxx**
 - mobiel: app opent vanzelf binnen 5 seconden
 - computer: open de browser en type in de adresbalk: *192.168.4.1*

app opent niet vanzelf? verbindt in de browser via url: *192.168.4.1*

verbinden lukt niet? 'vergeet' Vertelknuffel-wifi en verbindt opnieuw

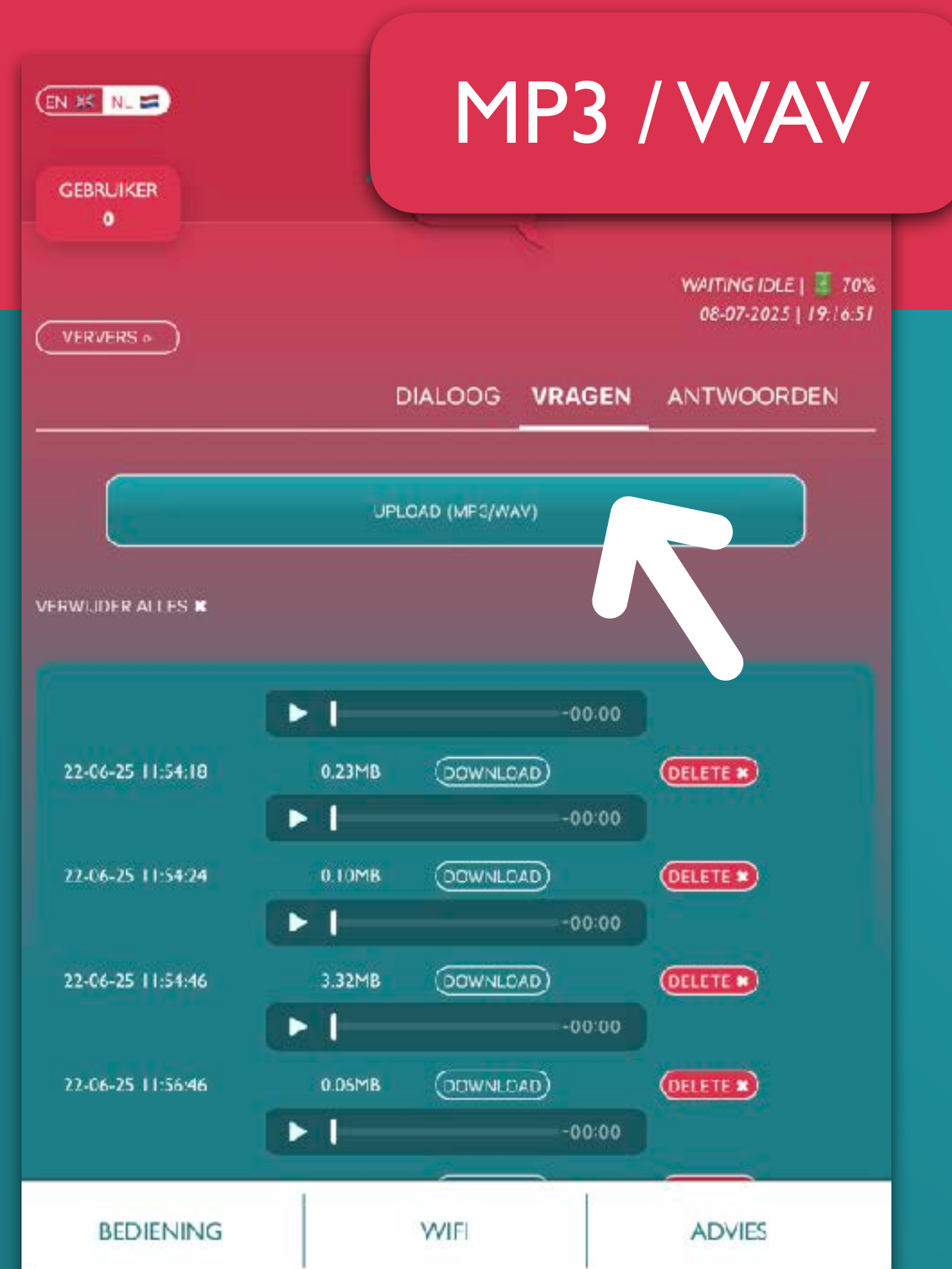
SAM

buddy



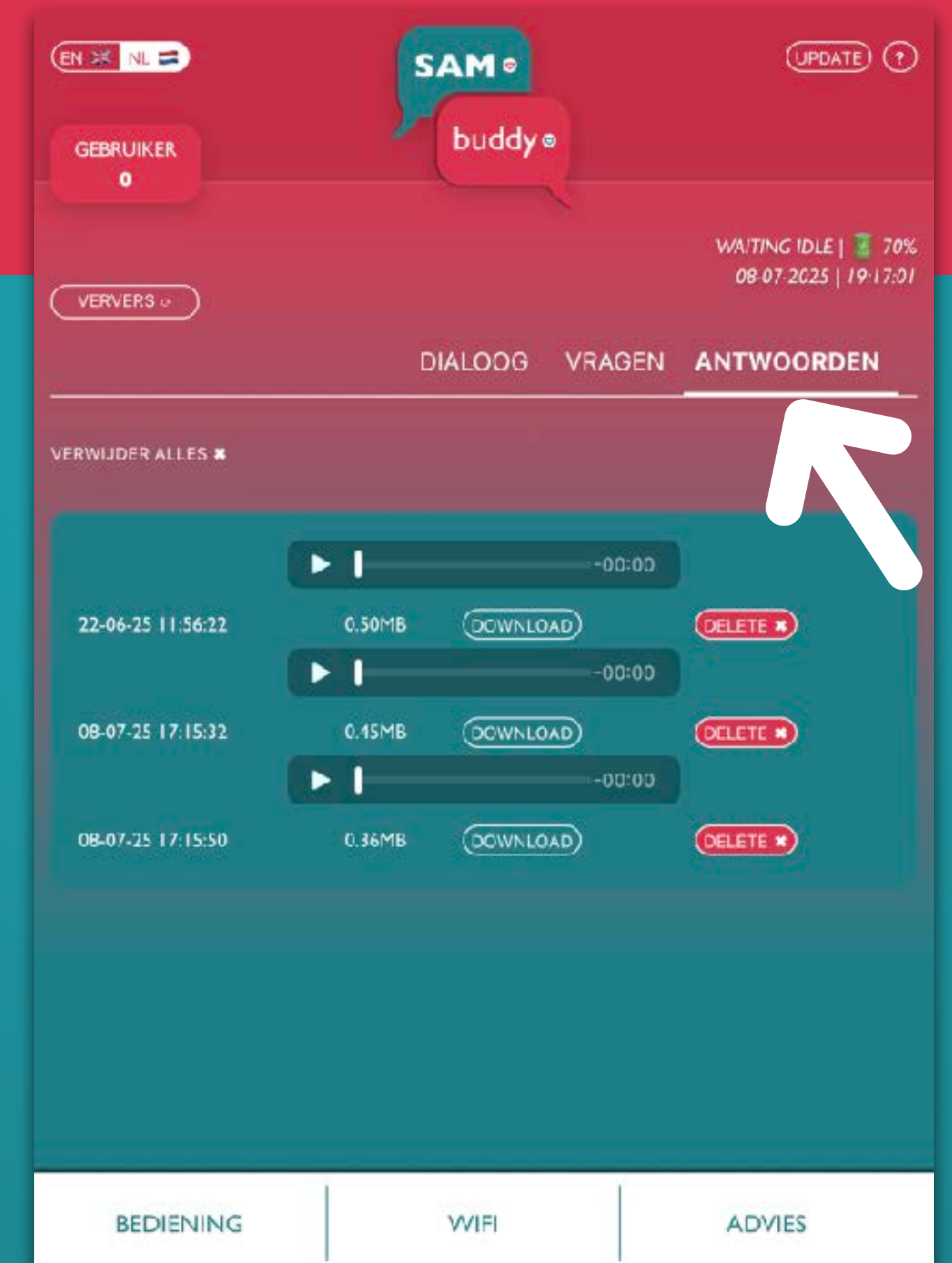
DIALOOG

match van antwoorden
bij de laatst afgespeelde
vraag



VRAGEN

upload zelf vragen voor
onder de vraagknop
verwijder / download



ANTWOORDEN

ingesproken verhalen
met datum en tijdstip
verwijder / download



zelf oefenen

beluister de ingesproken vraag en antwoord terug

SAM ♥

buddy ♥



BEDIENING

signalen uit: geen licht en trilling, handig voor 's nachts

spinnen: rustgevende trilling (vraagt meer accu)

multi-user: activeer meerdere gebruikers via pasje (rfid)
(houdt de pas stevig tegen de onderzijde van het hartje)

knoppen wisselen: verwissel de vraag- en antwoordknop

shuffle VRAGEN: speel vragen in willekeurige volgorde af

bluetooth aan: maak bluetooth zichtbaar, koppel met
een eigen apparaat en stream audio.

speaker aan: speel audio in de app af via de Vertelknuffel

VOLUME: stel het volume van de Vertelknuffel in



zelf oefenen

laat de knuffel spinnen of zet de signalen uit

TIP: bij meerdere Vertelknuffels in dezelfde ruimte, gebruik je dit om te weten met welke Vertelknuffel je verbonden bent

SAM 

buddy 



zelf oefenen

zet bluetooth aan, koppel je telefoon
en speel iets af van YouTube of Spotify

*TIP: zet de checkbox in de app weer uit
om de bluetooth-verbindingen te stoppen*

SAM 

buddy 



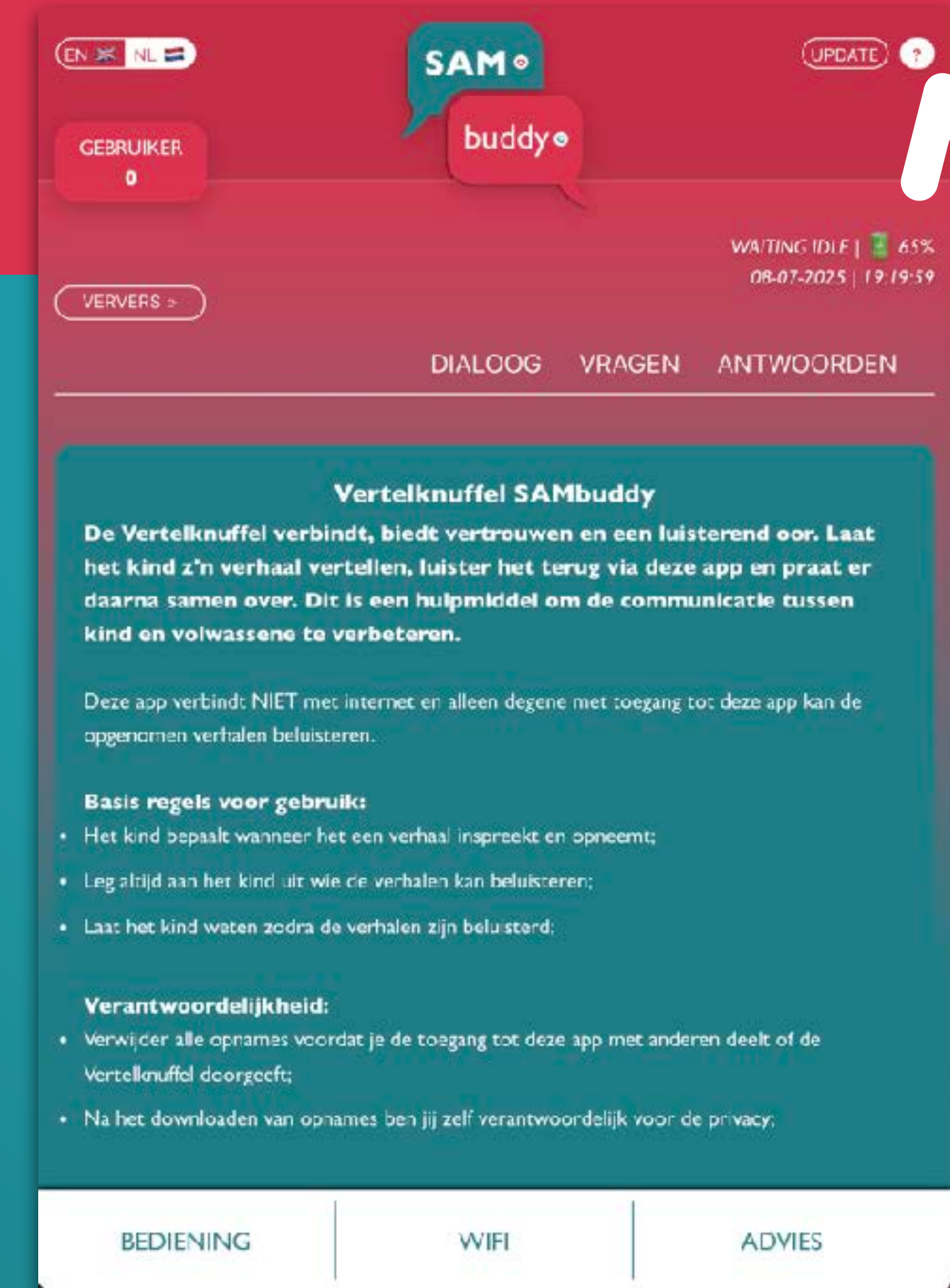
WIFI

stel eigen wifi-naam
en wachtwoord in



ADVIES

tips voor gesprekken
en vragen bij emoties



GEBRUIK

randvoorwaarden
en ethisch gebruik



zelf oefenen

spreek enkele vragen uit de advies-tab direct in op
de Vertelknuffel met de vraagknop (driehoekje)

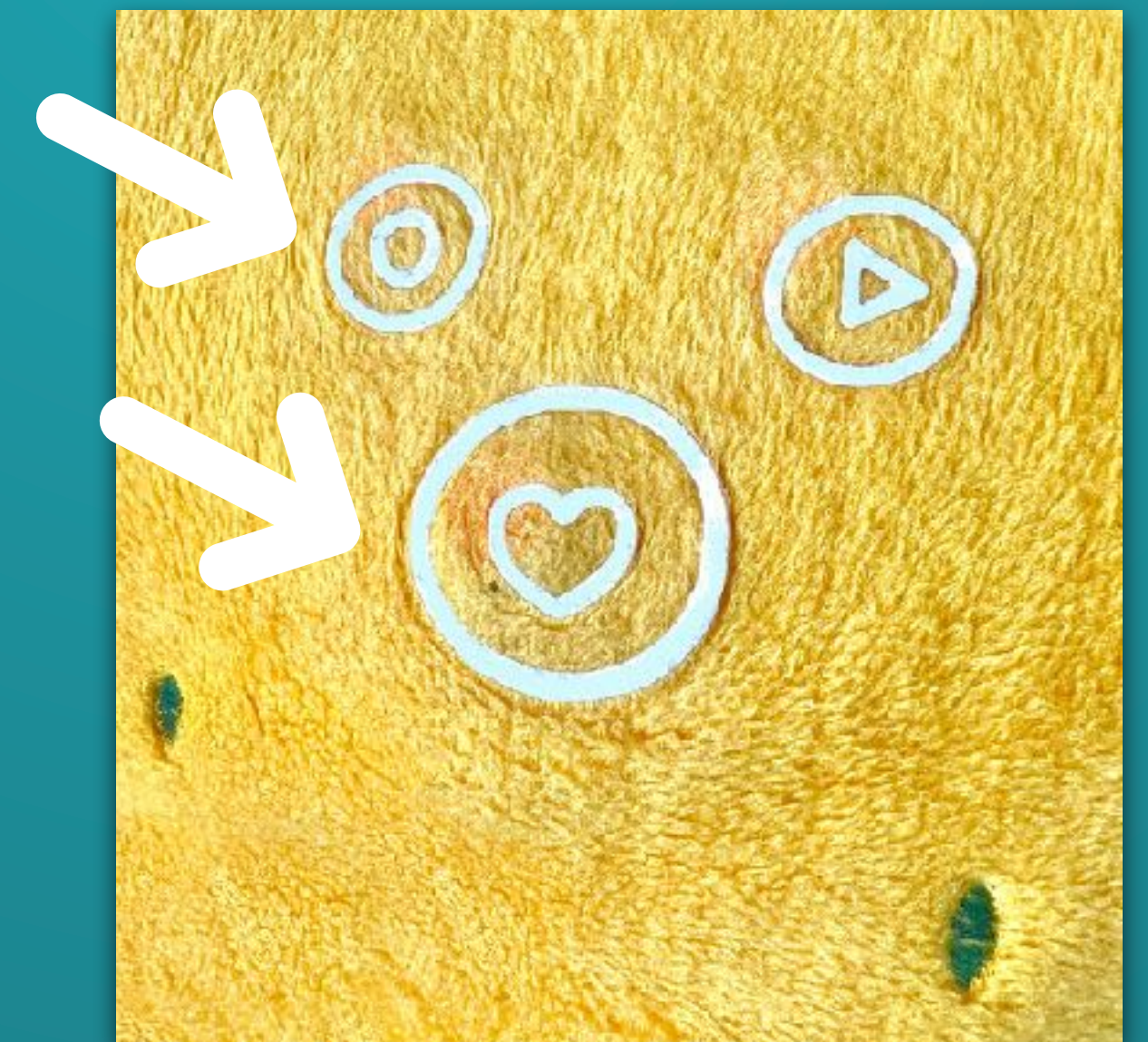


SIGNALEN EN HERSTARTEN

LICHT	TRILLEN	REDEN
wit traag	-	gereed / idle
rood continue	-	opnemen
groen continue	-	afspelen
rood/blauw traag	1x	bluetooth verbinden is mogelijk
rood cirkel	1x	einde playlist of geen opname gevonden
rood snel	continue	accu bijna leeg, opladen!
rood snel	-	wordt geupdate

HERSTART

10 seconden
ingedrukt houden





zelf oefenen

herstart de Vertelknuffel

SAM ♥

buddy ♥

ONDERHOUD

OPLADEN = 4-6 uur via usb-c (zit de stekker goed in het hartje?)

ACTIEF GEBRUIK = 6 uur

SLAAPSTAND = 5 dagen

WASSEN = 60-90 graden (hartje eruit halen)

DROGER = fleece, vulling op kort programma

FABRIEKSINSTELLINGEN / ALLES WISSEN

- hartje + rondje = 10 seconden
- rondje + driehoekje = 2 seconden
- druk op groen knipperend hartje (bevestigen)

TEST:

zodra de Vertelknuffel
via usb op de stroom
is aangesloten, gaan de
led's standaard wit
aan en uit

*vacht en vulling hebben CE-certificaat
hartje heeft geen CE-certificaat*



zelf oefenen

haal de vulling met hartje uit de vacht en weer terug

TIP: draai de vacht binnenstebuiten van de vulling af, zoals bij een dekbedhoes. De stof is heel stevig, dus trekken en duwen is geen probleem.

SAM ♥

buddy ♥

UPDATEN



1. ga naar vertelknuffel.nl/update
2. download de update (.ota) naar telefoon of computer
3. verbindt met de Vertelknuffel
4. upload het .ota-bestand via de tab UPDATE (led's knipperen oranje)
5. wacht ongeveer 2 minuten totdat de led's weer normaal wit aan en uit gaan

de Vertelknuffel is nu geüpdate.

Als de laatste versie al aanwezig is, wordt het updateproces gestopt en knipperen de oranje led's niet oranje.



zelf oefenen

voer een update uit

SAM ♥

buddy ♥

vragen of problemen?
Stuur direct een berichtje aan
info@vertelknuffel.nl

meer informatie op:
vertelknuffel.nl

SAM 

buddy 