

van

Vertelknuffel BV
+31 (0)6 14 657 653
info@vertelknuffel.nl
www.vertelknuffel.nl/
IBAN: NL85ABNA0122801903
BTW: NL865344516B01
KvK: 90517423

Ruys de Beerenbrouckstraat 14
3601 CB Maarssen
Nederland

betreft

AV Vertelknuffel BV
Versie 3, 26 september 2025.

Algemene Voorwaarden Vertelknuffel BV

Artikel 1 – Definities

1. **Vertelknuffel BV:** de aanbieder van het abonnement;
2. **Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement afsluit bij Vertelknuffel BV;
3. **Abonnement:** de overeenkomst waarbij de Abonnee tegen betaling van een vast bedrag per maand gebruik kan maken van de diensten en producten van Vertelknuffel BV;
4. **Diensten en producten:** hetgeen door Vertelknuffel BV wordt geleverd in het kader van het abonnement; - Vertelknuffel SAMbuddy - toegang tot de diensten op vertelknuffel.nl website.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Vertelknuffel BV en de abonnee;
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen;
3. Vertelknuffel BV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Abonnee worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding geïnformeerd.

Artikel 3 – Abonnement

1. Een abonnement wordt afgesloten voor onbepaalde tijd met een minimale duur van één maand;
2. Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd per maand;
3. De Abonnee kan het abonnement maandelijks opzeggen binnen de lopende maand, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Betaling

1. De betaling vindt plaats maandelijks vooraf via de door Vertelknuffel BV aangeboden betaalmethoden;
2. Als de betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Vertelknuffel BV zich het recht voor de levering tijdelijk op te schorten;
3. Bij herhaalde wanbetaling kan Vertelknuffel BV het abonnement beëindigen en de producten en diensten terugvorderen.

gehoord worden, ook als er even niemand luistert

Artikel 5 – Levering en gebruik

1. Vertelknuffel BV streeft ernaar de diensten en/of producten volgens de overeenkomst en met zorg te leveren;
2. De Abonnee is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de diensten/producten;
3. Vertelknuffel BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik door de abonnee.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij het afsluiten van een abonnement via de website heeft de abonnee recht op 14 dagen bedenktijd (herroepingsrecht);
2. Indien de abonnee in die periode gebruikmaakt van de diensten, kan Vertelknuffel.nl kosten in rekening brengen naar rato van het gebruik.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Vertelknuffel BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst;
2. De aansprakelijkheid van Vertelknuffel BV is altijd beperkt tot het bedrag dat in de betreffende maand door de Abonnee is betaald.

Artikel 8 – Beëindiging door Vertelknuffel BV

1. Vertelknuffel BV kan het abonnement per direct beëindigen als de Abonnee in strijd handelt met deze voorwaarden of de wet;
2. Al betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 9 – Privacy

1. Vertelknuffel BV verwerkt persoonsgegevens van de Abonnee volgens de geldende privacywetgeving (AVG);
2. In de privacyverklaring staat welke gegevens worden verwerkt en met welk doel.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Vertelknuffel BV en de Abonnee is Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, waar Vertelknuffel BV gevestigd is.